

## ПОЧЕМУ НУЖНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ПРОГРАММУ «20 Ключей»®?

### Преимущества Программы «20 КЛЮЧЕЙ»®

Программа «20 Ключей»® – это результат более чем 30-ти летней **практической** работы компании «Mitsubishi Heavy Industry», как в офисах, так и в производственных подразделениях. **Это не анализ изучения чужого труда, а продукт собственного опыта.**

Программа позволяет получить:

- **Согласование целей** всех подразделений с единой корпоративной целью компании через организацию деятельности малых групп (мини-бизнесов);
- **Вовлечение всего персонала** в реализацию программы по совершенствованию деятельности предприятия через глубокую мотивацию всех сотрудников;
- **Простоту** и доходчивость в понимании стратегических целей компании для работников различного уровня;
- **Визуализацию** уровней достижения совершенства с помощью понятных каждому работнику рисунков;
- **Преимущество одностраничных документов** перед многотомной документацией;
- **Организацию рабочего места, побуждающего к действию**, и целенаправленный поиск потерь;
- **Резкий рост инициативных предложений** и возможность управления ими с помощью менеджмента идей;
- **Неформальный подход** к реализации программы работниками различных уровней;
- **Возможность проведения самооценки** любого подразделения и любого предприятия и использование ее результатов для проведения как **внутреннего, так и внешнего бенчмаркинга** (сравнительного анализа);
- **Измерение успеха** посредством системы эталонной оценки;
- **Создание** в каждом подразделении **центров накопления и передачи опыта**;
- **Стандартизированный** процесс обмена опытом между мини-бизнесами;
- **Глубокую методическую проработку** документов производственной системы, помогающих при поддержке тренера быстрее достичь намеченных целей;
- **Создание** базы совокупных знаний, являющейся **основой для формирования собственной СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ.**

Программа реализуется на более чем 500 предприятиях в различных странах мира: Siemens (Германия и Австрия), De BEERS (ЮАР), Gorenje (Словения), Sanyo Electric (Япония) и др. В России: ОАО «Пензтяжпромарматура» (снижение ЗНП за 3 года в 2 раза), ОАО «Промис» (увеличение производительности за 3 года более чем в 2 раза), АО «Концерн СОЗВЕЗДИЕ» и др.

**Как только компании удаётся «возбудить» свои трудовые ресурсы в направлении улучшений, она открывает для себя возможность непрерывно совершенствоваться и становится**  
**ЛУЧШЕ, БЫСТРЕЕ, ДЕШЕВЛЕ!**

**ЛУЧШЕ! БЫСТРЕЕ! ДЕШЕВЛЕ!**

После изучения более чем 30-тилетнего опыта внедрения «20 ключей»® на многих предприятиях были отмечены следующие **позитивные результаты**:

- Возросли профессиональные навыки сотрудников;
- Поднялся моральный дух коллектива;
- Улучшилось общение между работниками и понимание ими бизнес-целей и факторов, влияющих на эти цели;
- Сократились затраты (до 20%);
- Повысилась производительность (до 200%);
- Сократился брак (до 80%);
- Сократились производственные запасы (до 50%)

Практические примеры удвоения производительности									
Профиль компаний					Деятельность в показателях программы «20 ключей»				
Компания	Вид деятельности	Кол-во работающих	Объем продаж	Продолжительность работы по программе «20 ключей»	Исходная оценка общего уровня, в баллах	Текущая оценка общего уровня, в баллах	Повышение производительности	Доля брака	Запасы незавершенного производства
Seiko Morioka	Производство часов	90	23 млрд иен	8 лет	38	80	Утроение	Сокращение более чем на 95%	Сокращение более чем на 80%
Konica	Производство пленки	517	15 млрд иен	3 года	34	60	в 2,5 раза	Сокращение более чем на 90%	Сокращение более чем на 35%
Sanyo Electric	Бытовая техника	935	50 млрд иен	18 месяцев	32	62	Повышение на 84%	С 9,5% до 2,1%	Сокращение на 76%
Kosmec	Технологическое оборудование	100	2.5 млрд иен	4 года	34	64	Повышение на 53%	Сокращение более чем на 80%	
Sanyo	Промышленные кондиционеры	700	51 млрд иен	3 года	31	68	86%	Сокращение на 76%	
Nichiro	Рыбопереработка	400	170 млрд иен	6 лет	33	72	Удвоение	Сокращение на 82%	Сокращение на 78%
Seiko Singapore	Наручные часы	860	192 млн долл	7 лет	38	78	Со 100 до 408 ед/человек в год, 300%	18205 60 3600 ppm, сокращение на 80%	Сокращение на 80%

**ЛУЧШЕ! БЫСТРЕЕ! ДЕШЕВЛЕ!**

ООО «Деловое совершенство»  
 Адрес: 115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, бизнес центр «ПАНОРАМА», эт.15  
 Тел. (985) 2110912  
 e-mail address: [usamoylov-20keys@mail.ru](mailto:usamoylov-20keys@mail.ru)  
[www.20keys.ru](http://www.20keys.ru)

## Так почему же, все-таки, надо использовать «20 ключей»®?

Сегодня у предприятий путь только один – СОВЕРШЕНСТВОВАТЬСЯ!

Нужно не только производить продукцию, а производить ее **лучше, быстрее и дешевле** своих конкурентов. Отсюда становится очевидной задача поиска и внедрения новых, **простых в применении** методик повышения эффективности управления компанией.

Одна из таких методик – «Программа Практических Революционных Преобразований на Предприятиях «20 ключей»® («ППРПП. 20 Ключей»®) японского профессора Ивао Кобаяси. И.Кобаяси проработал на Mitsubishi Heavy Industries 38 лет, начиная от простого рабочего до руководителя. Он смог создать эту программу, основываясь как на собственном практическом опыте, так и на опыте других японских предприятий. Многие элементы программы используются на предприятиях компании Toyota под известным брендом Toyota Production System (TPS). Основное преимущество Программы состоит в том, что она объединяет известные подходы, методы и инструменты, позволяющие повысить производительность и качество, в **единую интегрированную систему непрерывного совершенствования** по 20 основным направлениям (20 ключей). Причем эта взаимосвязь организована таким образом, что улучшение одного показателя автоматически приводит к улучшениям других (синергетический эффект).

Ивао Кобаяси запатентовал Программу в одном из юридических институтов Европы.



**ЛУЧШЕ! БЫСТРЕЕ! ДЕШЕВЛЕ!**

ООО «Деловое совершенство»  
Адрес: 115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, бизнес центр «ПАНОРАМА», эт.15  
Тел. (985) 2110912  
e-mail address: [usamoylov-20keys@mail.ru](mailto:usamoylov-20keys@mail.ru)  
[www.20keys.ru](http://www.20keys.ru)

Изданы книги на многих языках:

20 Keys book in various languages



В 2005 году программа пришла в Россию. Директор PDI г-н Йосиюки Кобаяси (сын основателя Ивао Кобаяси) и генеральный директор компании-провайдера ODI Inc. г-н Йохан Бенади (разработчика методических материалов на английском языке) вручили лицензию № R/001 генеральному Самойлову Ю.Н. ООО «Деловое совершенство» на использование программы «ППРПП. 20 Ключей»® на предприятиях в Российской Федерации и СНГ.



19.10.2005, г. Загреб, Хорватия, 7-я международная конференция по «20 Ключей»®.

**ЛУЧШЕ! БЫСТРЕЕ! ДЕШЕВЛЕ!**

ООО «Деловое совершенство»  
 Адрес: 115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, бизнес центр «ПАНОРАМА», эт.15  
 Тел. (985) 2110912  
 e-mail address: [usamoylov-20keys@mail.ru](mailto:usamoylov-20keys@mail.ru)  
[www.20keys.ru](http://www.20keys.ru)



### САМОЙЛОВ Юрий Николаевич –

директор программы «20 ключей»® в России и СНГ,  
 лицензированный консультант японского института PPORF Development Inc. по программе «20 ключей»®,  
 эксперт Премии Правительства РФ в области качества,  
 вице-президент Клуба бенчмаркинга «Деловое совершенство» ВОК,  
 исполнительный директор Всероссийской организации качества (ВОК),  
 член совета GBN (Глобальной сети бенчмаркинга),  
 член Международной гильдии профессионалов качества,  
 член Наблюдательного Совета Кубка Гастева,  
 член Межрегиональной общественной организации «Союз бережливых».

### Лицензия ООО «Деловое совершенство»

**20 KEYS**  
better cheaper faster

**LICENCE**

№ R-005 October 20, 2017

Hereby provide  
**BUSINESS EXCELLENCE Ltd.**  
 with the rights for exploitation of the  
**PPORF PROGRAMME**  
 and  
**THE 20 KEYS TRADE MARK**

THE TRADE MARKS AND DESIGNS REGISTRATION OFFICE OF THE EUROPEAN UNION  
 CERTIFICATE OF REGISTRATION OF TRADE MARK NAME: 20 KEYS № 002989945

Territory — Russian Federation and CIS countries  
 Rights — non-exclusive  
 Period — 3 (three) years  
 (from the date of issue)  
 Issued by — PPORF Development Institute Inc.  
 address: 7-3-4 Todoroki, Satagaya-ku, Tokyo, Japan)

20 KEYS Methodology for Implementing PPORF - «Practical Program of Revolutions in Factories»

- Key 1. Cleaning & Organising to Make Work Easy
- Key 2. Rationalising the System / Goal Alignment
- Key 3. Small Group Activities
- Key 4. Reducing Work-in-Process
- Key 5. Quick Changeover Technology
- Key 6. Kaizen of Operations
- Key 7. Zero Minder Manufacturing / Production
- Key 8. Coupled Manufacturing / Production
- Key 9. Maintaining Machines & Equipment
- Key 10. Workplace Discipline
- Key 11. Quality Assurance
- Key 12. Developing your Suppliers
- Key 13. Eliminating Waste
- Key 14. Empowering Employees to Make Improvements
- Key 15. Skill Versatility and Cross Training
- Key 16. Production Scheduling
- Key 17. Efficiency Control
- Key 18. Using Information Systems
- Key 19. Conserving Energy and Materials
- Key 20. Leading Technology / Site Technology

**BETTER  
 CHEAPER  
 FASTER**

IWAO KOBAYASHI  
 PPORF Development Institute Inc.

JOHAN BENADIE  
 ODI (PTY) Ltd.

**ЛУЧШЕ! БЫСТРЕЕ! ДЕШЕВЛЕ!**

ООО «Деловое совершенство»  
 Адрес: 115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, бизнес центр «ПАНОРАМА», эт.15  
 Тел. (985) 2110912  
 e-mail address: [usamoylov-20keys@mail.ru](mailto:usamoylov-20keys@mail.ru)  
[www.20keys.ru](http://www.20keys.ru)

### Список компаний-лицензиатов и регионов распространения программы

Название компании	Регион
<b>PPORF Development Institute Inc. - PDI</b> (владелец программы) (Япония) <a href="http://www.pporf.com">www.pporf.com</a>	Азия (в т.ч. Китай и Индия) и весь мир
<b>Organisation Development International (Pty) Ltd - ODI</b> (Южная Африка) <a href="http://www.odi-sa.co.za">www.odi-sa.co.za</a>	Южная Африка, Свазиленд, Лесото, Ботсвана, Зимбабве, Замбии, Намибии, Анголы, Мозамбика и страны Европы
<b>Meta Partner</b> (Германия) <a href="http://www.Meta-Partner.de">www.Meta-Partner.de</a>	Германия, Австрия, Швейцария, Турция, Чехия, Италия, Бразилия, Испания
<b>Deloitte &amp; Touche</b> (Словения)	Словении, Хорватии, Эстонии, Латвии, Литвы, Болгарии, Польши, Чехии, Словакии, Венгрии, Югославии, Боснии, Сербии, Македонии, Албании
<b>ООО "Деловое совершенство"</b> (Россия) <a href="http://www.benchmarkingclub.ru">www.benchmarkingclub.ru</a> <a href="http://www.20keys.ru">www.20keys.ru</a>	Россия, страны СНГ
<b>ProEra</b> (Молдова) <a href="http://www.proera.md">www.proera.md</a>	Молдова, Украина, Румыния, Грузия
<b>VALCON AS</b> (Норвегия) <a href="http://www.valcon.no">www.valcon.no</a>	Норвегия, Швеция, Финляндия, Дания, Исландия
<b>Access to Growth</b> (Англия) <a href="http://www.access2growth.com">www.access2growth.com</a>	Англия
<b>Symbios Consulting</b> (Египет) <a href="http://www.symbios-consulting.com">www.symbios-consulting.com</a>	Египет
<b>КМАС</b> (Корея)	Корея
<b>СВІ</b> (Новая Зеландия, Австралия) <a href="http://www.leadinperformance.com">www.leadinperformance.com</a>	Новая Зеландия, Австралия

**ЛУЧШЕ! БЫСТРЕЕ! ДЕШЕВЛЕ!**

ООО «Деловое совершенство»  
Адрес: 115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, бизнес центр «ПАНОРАМА», эт.15  
Тел. (985) 2110912  
e-mail address: [usamoylov-20keys@mail.ru](mailto:usamoylov-20keys@mail.ru)  
[www.20keys.ru](http://www.20keys.ru)

*«...Предприятия, на которых была реализована программа «20 ключей», ярко выделяются на фоне других тем, что на них создана и действует эффективная производственная система, способная быстро и адекватно реагировать на внешние воздействия...»*

*Ивао Кобаяси*

*Основатель программы*

*«ПППП. 20 ключей»®*

Сотни зарубежных компаний малого и среднего бизнеса, а также мультинациональные корпорации, среди которых **Siemens, Sanyo, Cadbury, Gillette, Gorenje, Sanyo, Mitsubishi Electric, Seiko Instruments, Konica Minolta, Hitachi Valve** и др. получили конкурентные преимущества в результате использования данной Программы.

Программа помогает компании любой сферы деятельности сфокусироваться на лучшем и более дешевом, и быстром варианте производства товаров и предоставления услуг. Более гибко реагировать на внешние воздействия и мобилизовать весь трудовой коллектив на поиск путей улучшений в компании.

#### **Вот только некоторые предприятия, которые развивают Программу**

<b>Наименование, страна, сайт в интернете</b>	<b>Профиль деятельности</b>
<b>Siemens TS Graz</b> Австрия <a href="http://www.siemens.com/">http://www.siemens.com/</a>	ежегодно производит 2000 шасси для подвижного состава и является крупнейшим в мире производителем вагонов для пассажиров.
<b>Gorenje Group</b> Словения <a href="http://www.gorenje.com">www.gorenje.com</a> <a href="http://www.gorenje.si/">http://www.gorenje.si/</a>	<b>Техника для дома</b> Стиральные и сушильные машины Посудомоечная машина Холодильники и морозильники Кухонная техника Вытяжки Кухонные принадлежности Очистители Аксессуары Мелкая бытовая техника Пылесосы и мойки высокого давления <b>Мебель</b> Кухни, ванны «под ключ» <b>Системы отопления и охлаждения:</b> водонагреватели, тепловые насосы, радиаторы, кондиционеры <b>Компьютеры и комплектующие, оргтехника</b> бренды FUJITSU, PHILIPS, KONICA MINOLTA, LEXMARK

**ЛУЧШЕ! БЫСТРЕЕ! ДЕШЕВЛЕ!**

ООО «Деловое совершенство»

Адрес: 115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, бизнес центр «ПАНОРАМА», эт.15

Тел. (985) 2110912

e-mail address: [usamoylov-20keys@mail.ru](mailto:usamoylov-20keys@mail.ru)

[www.20keys.ru](http://www.20keys.ru)

<p><b>HIDRIA AET</b> Словения <a href="http://www.hidria.com">www.hidria.com</a> <a href="http://si.hidria.com/">http://si.hidria.com/</a></p>	<p><b>Кондиционирование воздуха</b> Кондиционеры Распределение и регулирование воздуха Абсолютной фильтрации воздуха Вентиляция потолков для кухни Противопожарная защита Установки для нагрева и охлаждения Холодильные установки Теплообменники Поклонники (канальный) Обслуживания, автоматизация, ЦНС Солнечной системы, солнечная энергия</p> <p><b>Автомобильные технологии</b> Дизель холодного пуска Литой алюминиевый сплав</p>
<p><b>KONČAR Electrical Industries Inc</b> Хорватия <a href="http://www.koncar.hr/">http://www.koncar.hr/</a></p>	<p><b>Энергетика</b> – устройства и сооружения: гидроэлектростанции, ветряки, электротяга, трансформаторы <b>Транспорт</b> – трамваи <b>IT-технологии, информатика и коммуникации, исследования в этих областях</b> – компоненты, микроконтроллеры промышленные и для персональных компьютеров <b>Промышленность</b> – турбо-, паро-, газогенераторы, моторы, стационарные дизельные генераторы, индукционные, ротационные машины. <b>Бытовая техника</b></p>
<p><b>Pricon Microelectronics, Inc. (PMI)</b> Филлиппины <a href="http://www.pricon.com.ph">www.pricon.com.ph</a></p>	<p><b>Микроэлектроника</b> – производство печатных плат</p>
<p><b>Yamaichi Electronics Co., Ltd. (YEC)</b> Япония <a href="http://www.yamaichi.com/">http://www.yamaichi.com/</a> <a href="http://www.yamaichi.co.jp/">http://www.yamaichi.co.jp/</a></p>	<p><b>Микроэлектроника</b></p>
<p><b>Aida Chemical Industries Co.,Ltd.</b> Япония <a href="http://www.artclay.co.jp">www.artclay.co.jp</a></p>	<p>Компания Aida Chemical - семейная фирма, которая долгое время специализировалась на <b>утилизации и переработке металлов, в том числе и драгоценных, таких как золото и серебро</b>. В 1991 году Aida Research and Development получила патент на производство «металлической» глины, которая впоследствии стала <b>художественной глиной «Art Clay»</b>. Полный ассортимент продукции на основе этой разработки был сформирован к концу 1992 года.</p>
<p><b>Предприятия Японии:</b></p>	<p><b>Mitsubishi Electric Co., Seiko Instruments, Sanyo Electric, Suzuki, Konica Minolta, Hitachi Valve, телеканал TV2</b></p>
<p><b>Gerresheimer-Wilden AG</b></p>	<p><b>оборудование для автомобильной промышленности</b></p>

**ЛУЧШЕ! БЫСТРЕЕ! ДЕШЕВЛЕ!**



<b>Grammer AG</b> , Германия	
<b>Germany Gillette</b> Германия	<i>предметы обихода</i>
<b>Barmag Spinnzwirn GmbH</b> Германия <a href="http://www.barmag-chemnitz.de/">http://www.barmag-chemnitz.de/</a>	<i>ткацкое производство</i>
<b>Netherlands Eldim/Sulzer</b> Голландия	<i>производство лопаток для турбореактивных двигателей</i>
<p><b>Предприятия Южной Африки</b> <b>Консалтинговая компания ODI</b> <a href="http://www.odi.co.za/index.php/about-us/clients-testimonials">http://www.odi.co.za/index.php/about-us/clients-testimonials</a></p>	<p><b>SASOL</b> <a href="http://www.sasol.com">www.sasol.com</a>, международной инновационной интегрированной компанией по добыче природного газа и производству топлива и химических веществ, оборот компании €16 млрд.</p> <p><b>SOILLAB</b> <a href="http://www.soillab.co.za">www.soillab.co.za</a>. SOILLAB - крупнейшая в ЮАР сеть независимых геотехнических испытательных лабораторий для инженерно-геологических изысканий, промышленного и гражданского строительства, испытания битумных продуктов и многого другого. Soillab оказывает высокий контроль качества в строительной отрасли уже более 50 лет и в настоящее время лаборатории аккредитованы по ISO 17025:2005 для различных испытаний.</p> <p><b>Parmalat</b> <a href="http://www.parmalat.co.za">www.parmalat.co.za</a> – производство сыра, молока и мороженого: 3 фабрики</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>Bonnievale, cheese manufacturing (Cheddar, Gouda), whey, butter - производство сыра</i></li> <li>2. <i>Cape Town UHT, milk, fruit juice - производство молока, соков</i></li> <li>3. <i>Cape Town Aylesbury Ice Cream - производство мороженого</i></li> </ol> <p><b>Old Mutual</b> <a href="http://www.oldmutual.com">www.oldmutual.com</a> - г. Кейптаун, международная финансово-страховая компания.</p> <p><b>Paarl Media</b> <a href="http://www.paarlmedia.co.za">www.paarlmedia.co.za</a> - г. Кейптаун, самая крупная полиграфическая компания в Африке</p> <p><b>DE BEERS MINING</b> <a href="http://www.debeersgroup.com/en/Operations/Mining/">http://www.debeersgroup.com/en/Operations/Mining/</a></p>

Проекты ООО «Деловое совершенство»:

- в 2012 году начала проекты и выданы лицензии на российских предприятиях ОАО «Пензтяж-промарматура», ОАО «ПРОМИС», ОАО ВЗПП;
- в 2013 г. Проведено предпроектное обследование на 11 предприятиях ж/д ЗапСиб и Забайкальской ОАО РЖД, проведены первые тренинги в ОАО «БАСПИК», ФГУП «Водоканал» (Санкт-Петербург) и др.
- в 2014 году проведен первый тренинг на ОАО «Концерн «СОЗВЕЗДИЕ» <http://www.20keys.ru/> и начат проект в компании ОАО «Диполь» (г. Сестрорецк, г. Санкт-Петербург)
- в 2015 году принято решение о развертывании программы на предприятиях Западно-Сибирской ЖД ОАО РЖД.
- в 2016-2017 году работы по программе ведутся в Концерне «Созвездие» (Воронеж)

**ЛУЧШЕ! БЫСТРЕЕ! ДЕШЕВЛЕ!**

ООО «Деловое совершенство»  
Адрес: 115280, Москва, ул. Мастеркова, д. 4, бизнес центр «ПАНОРАМА», эт.15  
Тел. (985) 2110912  
e-mail address: [usamoylov-20keys@mail.ru](mailto:usamoylov-20keys@mail.ru)  
[www.20keys.ru](http://www.20keys.ru)